

公服平台 9610/9710/9810 人工申报

（非 API 接口方式）

操作手册

成都跨境贸易电子商务公共服务平台

2026 年 5 月

目录

第一部分：订单申报	3
方式一：手动新增出口订单操作步骤	3
方式二：批量导入 Excel 订单操作步骤：	7
第二部分：清单申报	13
方式一： 手动新增出口清单操作步骤：	13
方式二： 批量导入 Excel 清单操作步骤：	15

第一部分：订单申报

企业访问地址：<https://cbec.cdkjt.com.cn/#/login>

方式一：手动新增出口订单操作步骤

1. 打开【出口申报 - 出口订单】菜单，进入出口订单页面。



2. 点击右上方的“新增”按钮，进入出口订单编辑页面。



成都跨境电商电子商务公共服务平台 v1.2.6 广州市跨境电商电子商务有限公司

首页 进口订单

保存 保存并申报 返回

表头信息

* 申报类型: 请选择	* 订单编号: 请填写	* 订单类型: 请选择
* 电商企业代码: 请填写	* 电商企业名称: 请填写	* 电商平台代码: 请填写
* 电商平台名称: 请填写	* 币种: 请选择	* 商品金额: 请填写
* 进账单: 请填写	备注: 请填写	* 跨境电商代码: 请填写
* 跨境电商名称: 请填写	* 传输模式: 请选择	* 传输DxpID: 请填写
传输信息备注: 请填写		

表体信息

新增

* 商品序号: 请填写	* 企业商品名称: 请填写	* 企业商品货号: 请填写
----------------	------------------	------------------

3. 填写订单表头信息，申报类型只能选择新增，订单类型根据企业订单选择。

说明 1： 9610 - B2C 出口；9710 - B2B 出口；9810 - 海外仓

说明 2：电商企业名称与电商企业代码必须为登录账号绑定的企业，如冒用其它企业填写则新增的数据无权限查看，也无法通过平台的企业认证。

说明 3：电商平台名称根据企业的订单信息真实填写； 电商平台代码如企业没有，则可以填无或者 NO

说明 4：传输 DxpID，请输入成都地区的 dxpid，否则无法通过平台认证

成都跨境电商电子商务公共服务平台 v1.2.6 广州市跨境电商电子商务有限公司

首页 进口订单

保存 保存并申报 返回

表头信息

* 申报类型: 新增	* 订单编号: 请填写	* 订单类型: B2B出口
* 电商企业代码: 请填写	* 电商企业名称: 请填写	* 电商平台代码: 无
* 电商平台名称: 亚马逊	* 币种: 美元	* 商品金额: 请填写
* 进账单: 请填写	备注: 请填写	* 跨境电商代码: 请填写
* 跨境电商名称: 请填写	* 传输模式: DXP	* 传输DxpID: 请填写
传输信息备注: 请填写		

表体信息

新增

* 商品序号: 请填写	* 企业商品名称: 请填写	* 企业商品货号: 请填写
----------------	------------------	------------------

4. 填写订单表体商品信息，企业根据订单如实填写商品信息

说明 1：商品序号必须以 1 开始，例如第一个商品的序号为 1，第二个商品的序号为 2，以此递增

表体信息

暂存

* 商品序号: 1

* 企业商品名称: 天然蜡烛

* 企业商品货号: BUI-4616

条形码: 请填写

企业商品描述: 请填写

* 数量: 5

* 单价: 1.25

* 总价: 6.25

* 计量单位: 根

* 币制: 澳大利亚元

备注: 请填写

商品序号	企业商品名称	企业商品货号	条形码	数量	单价	总价	计量单位	币制	企业商品描述	备注
暂无数据										

商品信息填写完成后，必须先点击“暂存”按钮，保存后的商品显示在下面的列表中。

表体信息

暂存

* 商品序号: 请填写

* 企业商品名称: 请填写

* 企业商品货号: 请填写

条形码: 请填写

企业商品描述: 请填写

* 数量: 请填写

* 单价: 请填写

* 总价: 请填写

* 计量单位: 请选择

* 币制: 请选择

备注: 请填写

商品序号	企业商品名称	企业商品货号	条形码	数量	单价	总价	计量单位	币制	企业商品描述	备注
1	天然蜡烛	BUI-4616		5	1.25	6.25	根	澳大利亚元		

如有多个商品，则填写多条数据，每次添加后都必须点击“**暂存**”按钮。

如需要编辑新添加的商品，选中该条数据，商品信息会显示在表体中，编辑后再次点击“**暂存**”按钮。

5. 保存和保存并申报

当出口订单的表头与表体信息填写完成后，可暂存订单信息在平台或者直接申报

成都跨境电商电子商务公共服务平台 v1.2.6

广州市跨境电子商务有限公司

首页

帮助中心

保存

保存并申报

返回

表头信息

* 申报类型:

新增

* 订单编号:

请填写

* 订单类型:

B2B出口

* 电商企业代码:

请填写

* 电商企业名称:

请填写

* 电商平台代码:

无

* 电商平台名称:

亚马逊

* 币种:

美元

* 商品名称:

请填写

* 运费:

请填写

* 备注:

请填写

* 传输企业代码:

请填写

* 传输企业名称:

请填写

* 传输模式:

DXP

* 传输DxpID:

请填写

传输信息备注:

请填写

表体信息

新增

* 商品序号:

1

* 企业商品名称:

天然健维

* 企业商品货号:

BUI-4616

保存：数据暂存在公服平台，可随时编辑，数据未发送到电子口岸

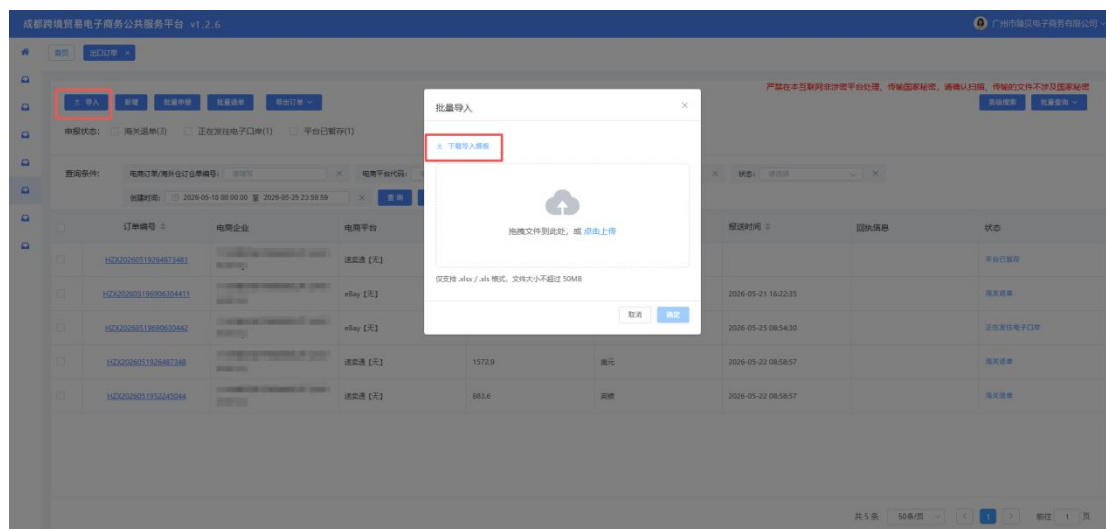
保存并申报：数据申报到电子口岸

方式二：批量导入 Excel 订单操作步骤：

1. 打开【出口申报 - 出口订单】菜单，进入出口订单页面。



2. 点击右上方的“导入”按钮，在批量导入弹框中下载导入模板，并打开导入模板。



3. Excel 表说明：模板里面有两个 sheet 列表，分别为出口订单列表和出口商品列表，如下图所示， 所有列名均不能改动

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	订单编号	订单类型	电商平台代码	电商平台名称	电商企业代码	电商企业名称	币制	运费	传输企业代码	传输企业名称	原文传输编号 dpid
2	必填	必填	必填	必填	必填	必填	必填《参考海	必填	必填	必填	必填
3	订单编号唯一标识，一个订单编号可以对应多个商品编号。订单类型请填写准确，否则在单一窗口内查询订单代码、通知代码、请勿删除数据在列区备注说明，从第五行开始填写数据时请										
4	HQX020051926487348	B2C出口	无	速卖通			502	5.21			
5	HQX020051952245044	海外仓	无	速卖通			303	10.21			
6	HQX02005196063044	海外仓	无	eBay			502	21.21			
7											
8											
9											
10											
11											
12											
13											
14											
15											
16											
17											
18											
19											
20											
21											
22											
23											
24											
25											
26											
27											
28											
29											
30											
31											
32											
33											
34											
35											
36											
37											
38											
39											

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z
1	订单编号	电商企业代码	商品编号	商品名称	企业商品类型代码	计量单位	币制	数量	单价	总价	备注															
2	必填	必填	必填	必填	必填	必填	必填	必填	必填	必填	必填	必填														
3	订单编号唯一标识，一个订单编号可以对应多个商品编号。订单类型请填写准确，否则在单一窗口内查询订单代码、通知代码、请勿删除数据在列区备注说明，从第五行开始填写数据时请																									
4	HQX020051926487348		BLA-4616	天然蜡吻	007	502	5	45.32	524.2																	
5	HQX020051926487348		BLA-4616	天然蜡吻	007	303	5	45.32	524.3																	
6	HQX020051926487348		BLA-4616	天然蜡吻	007	502	5	45.32	524.4																	
7	HQX020051926487348		REI-5707	竹制仙桃	015	303	5	176.72	883.6																	
8	HQX020051926487348		DOE-6990	手提篮子	007	502	74	348.78	25809.72																	
9	HQX020051926487348		YOU-8152	木香粉糖	028	502	140	259.8	41972																	
10	HQX020051926487348		FGS-3455	锡纸锡箔纸	023	502	150	217.61	32641.5																	
11																										
12																										
13																										
14																										
15																										
16																										
17																										
18																										
19																										
20																										
21																										
22																										
23																										
24																										
25																										
26																										
27																										
28																										
29																										
30																										
31																										
32																										
33																										
34																										
35																										
36																										
37																										
38																										
39																										
40																										
41																										
42																										
43																										
44																										
45																										
46																										

表头信息说明：

- 说明 1：订单编号：同一电商企业订单编号必须唯一，不能相同
- 说明 2：订单类型：9610 - B2C 出口；9710 - B2B 出口；9810 - 海外仓
- 说明 3：电商平台名称根据企业的订单信息真实填写； 电商平台代码如企业没有，则可以填无或者 NO
- 说明 4：电商企业代码与电商企业名称：必须是登录账号所绑定的企业，否则数据会导入失败

说明 5：币制：填写海关货币代码，参考链接

<https://www.chinaport.gov.cn/pages/parameter/parameter-detail.html?name=cusCurr&zhname=%E5%B8%81%E5%88%B6>

说明 6：报文传输编号 dxpId: dxpid 必须是成都地区，否则无法通过平台认证

表体信息说明：

说明 1：订单编号、电商企业代码：这里必须填写与出口订单 sheet 表中该订单的订单编号与电商企业代码，平台通过订单编号+电商企业代码来绑定订单

表体商品信息与订单表头信息

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
1	订单编号	电商企业代码	商品货号	商品名称	企业商品条形码	计量单位	币制	数量	单价	总价	备注						
2	必填	必填	必填	必填	非必填	非必填	必填	必填	必填	必填	必填	非必填					
3																	
4	备注：订单编号是唯一标识，一个订单编号可以对应多个商品编号，同一个订单编号，不同商品的币制需相同。币制在单一窗口页面查询币制代码，填写代码，请勿																
5	HZX2026051926487348	4401963EY4	BUI-4616	天然蜡烛		007	502	5	45.32	524.2							
6	HZX2026051926487348	4401963EY4	BUI-4616	天然蜡烛		007	303	5	45.32	524.3							
7	HZX2026051926487348	4401963EY4	BUI-4616	天然蜡烛		007	502	5	45.32	524.4							
8	HZX2026051952245044	4401963EY4	REI-5707	竹制砧板		035	303	5	176.72	883.6							
9	HZX2026051969063044	4401963EY4	DDE-6990	漆器盒子		007	502	74	348.78	25809.72							
10	HZX2026051969063044	4401963EY4	YGU-8152	木质相框		035	502	140	299.8	41972							
11	HZX2026051969063044	4401963EY4	FGG-3455	棉线编织包		023	502	150	217.61	32641.5							
12																	
13																	
14																	
15																	
16																	
17																	
18																	
19																	
20																	
21																	
22																	
23																	
24																	
25																	
26																	
27																	
28																	
29																	
30																	
31																	

说明 2：如一个订单存在多个商品，则添加多行商品数据，如下图示例

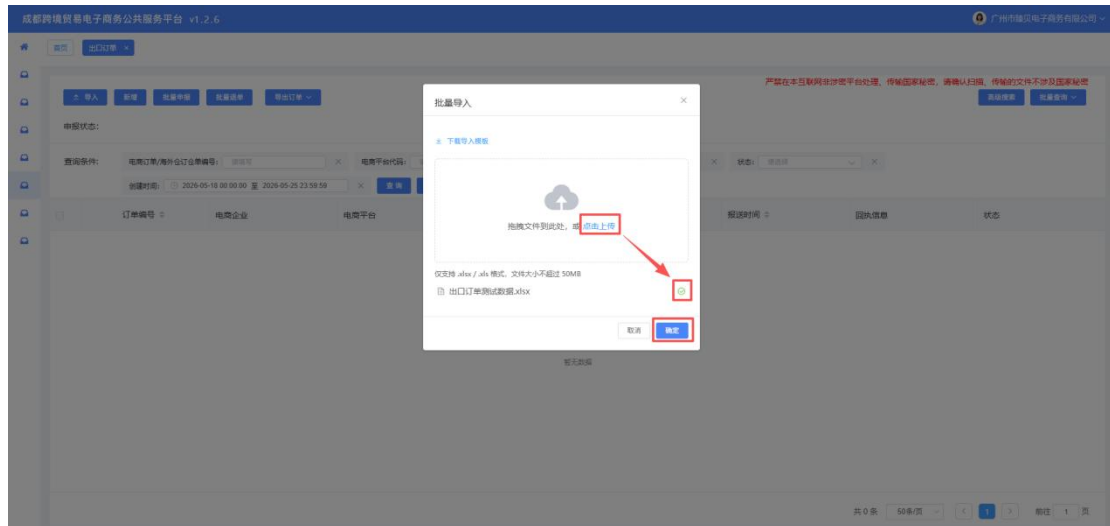
说明 3：计量单位：参考海关计量单位代码，链接如下

<https://www.chinaport.gov.cn/pages/parameter/parameter-detail.html?name=cusUnit&zhname=%E8%AE%A1%E9%87%8F%E5%8D%95%E4%BD%8D>

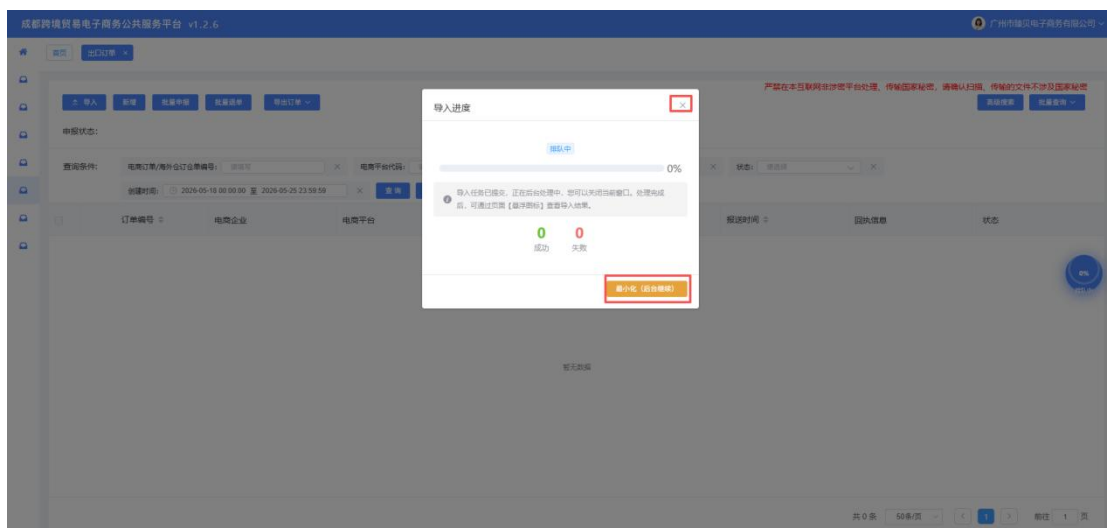
说明 4：币制参考表头币制说明：

4. 当 Excel 表订单数据填写完成后，上传 Excel 表到平台

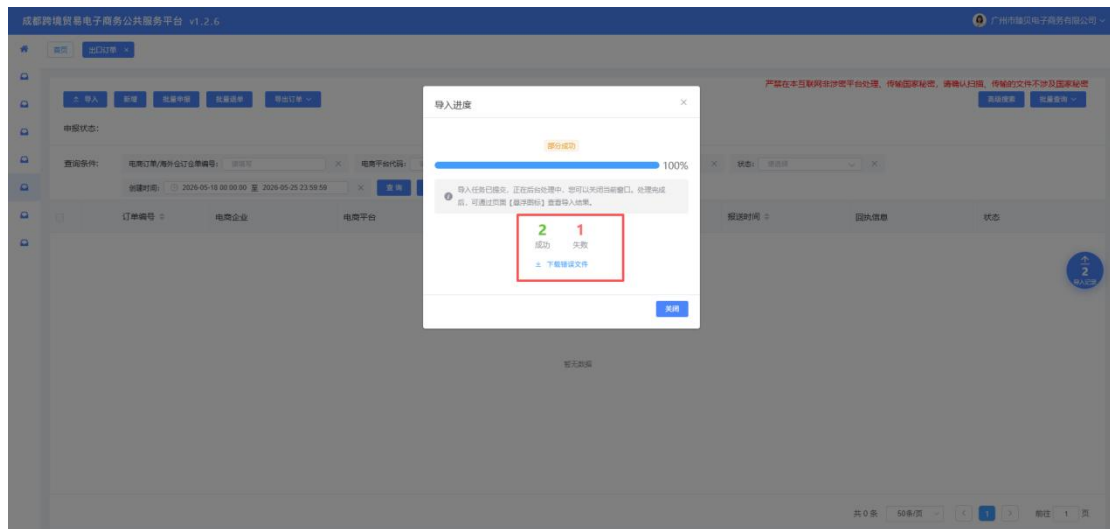
点击弹窗中的“点击上传”按钮，选中 Excel 表，当上传的附件后面出现绿色打钩的标志，说明附件已经上传完毕，点“确定”按钮



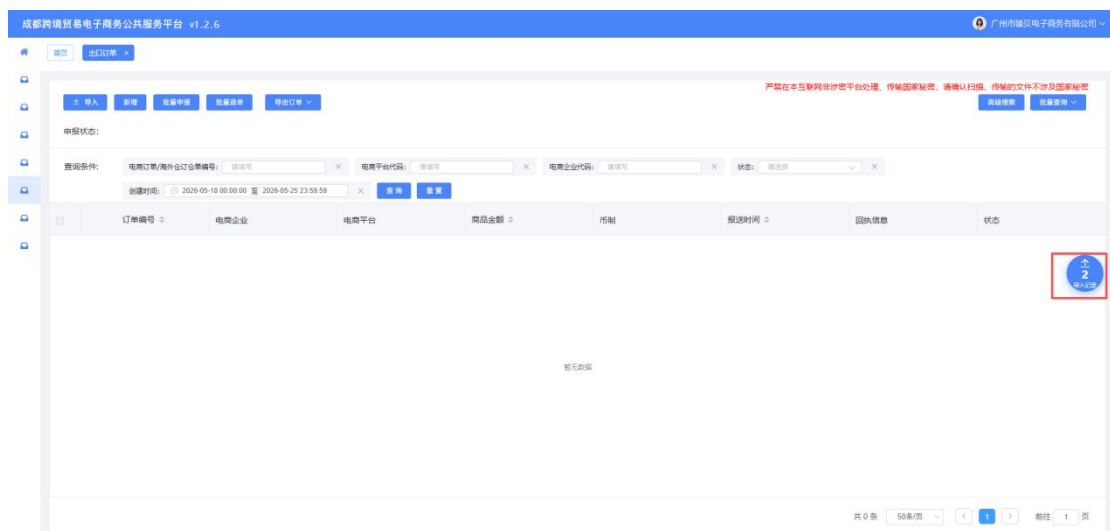
点完确定按钮后，进入导入进度弹窗，如下图所示，由于是异步导入，因此用户可关闭或者最小化弹窗，并不影响导入进度；



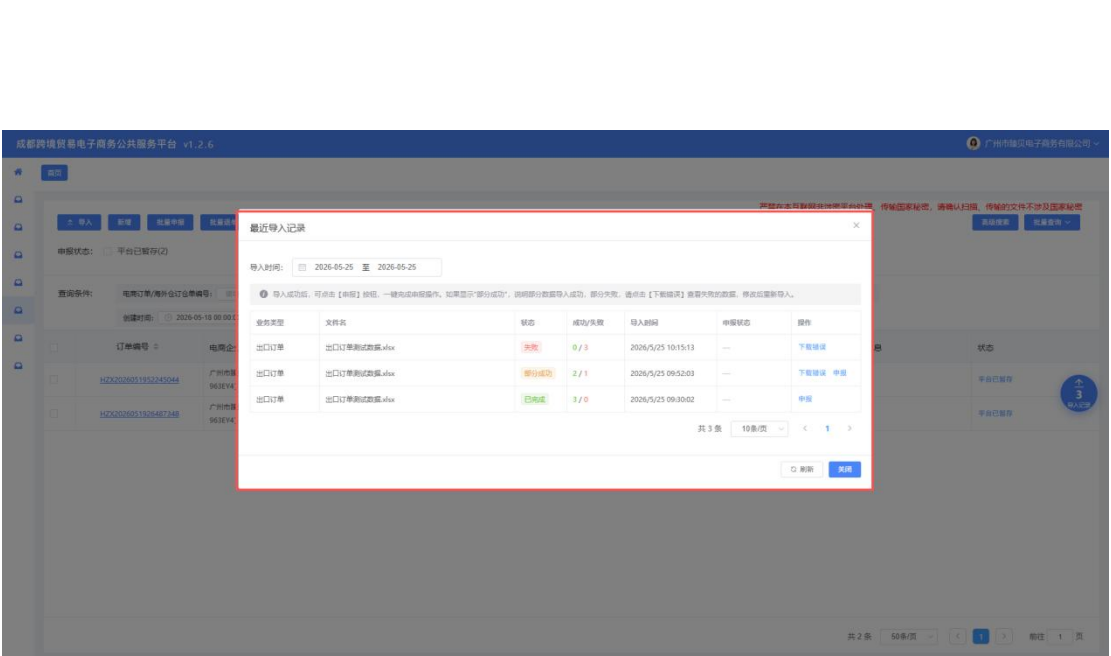
如果不关闭弹窗，最后导入完成后会显示成功与失败的条数，同时也可下载错误文件说明



如关闭了弹窗的用户，可通过右侧中间的悬浮按钮查看导入的情况，点击悬浮标志



进入”最近导入记录”弹窗，默认显示最近一天的导入记录，可通过导入时间搜索模块切换导入的记录



最近导入记录说明

说明 1：状态：

已完成：说明所有数据均导入成功

部分成功：数据有导入失败的订单

失败：全部数据都导入失败

说明 2：下载错误按钮：导入失败的数据会把失败的原因标在 Excel 表最后一列，如下图所示：

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
1	订单编号	订单类型	电商平台代码	电商平台名称	电商企业代码	电商企业名称	币制	运杂费	传输企业代码	传输企业名称	报文传输编号	错误原因	
2	HZZ2026051909062044	海外仓	无	eBay			502	21.21	4401963ET4	广州市臻贝电子商务有限公司	DZPERT0000018432	电商企业代码不成为空	
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													
11													
12													
13													
14													
15													
16													
17													
18													
19													
20													
21													
22													
23													
24													
25													
26													
27													
28													
29													
30													
31													
32													
33													
34													
35													
36													
37													
38													
39													
40													
41													
42													
43													

说明 3：申报按钮：导入成功的数据可通过此按钮一键把订单往电子口岸发送

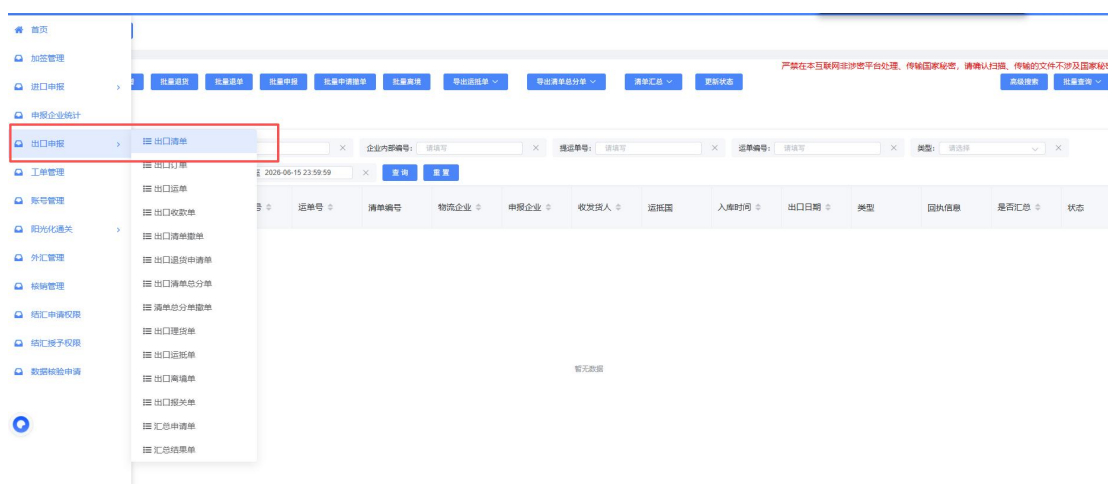
第二部分：清单申报

*企业访问地址：<https://cbec.cdkjt.com.cn/#/login>

出口清单模式 9610 - B2C 出口；9710 - B2B 出口；9810 - 清单模式，商品金额是 5000 元以下。

方式一： 手动新增出口清单操作步骤：

1. 打开【出口申报 - 出口清单】菜单，进入出口清单页面。



2. 点击右上方的“新增”按钮，进入出口清单编辑页面。



3. 填写表头、表体数据，并申报

表体信息

保存

* 商品序号:
请填写

* 规格型号:
请填写

人民币货值:
请填写

* 申报数量:
请填写

* 法定计量单位:
请选择

* 单价:
请填写

备注:
请填写

* 商品名称:
请填写

* 企业商品货号:
请填写

* 目的:
请选择

* 申报计量单位:
请选择

第二法定数量:
请填写

* 总价:
请填写

* 商品编码:
请填写

* 条线:
请填写

* 币种:
请选择

* 法定数量:
请填写

第二计量单位:
请选择

账册备案号:
请填写

商品序号	商品名称	商品编码	目的国	币制	申报数量	申报计量单位	单价	总价	账册备案号	人民币货值	备注
暂无数据											

表体数据填写后一定要暂存。

保存 保存并申报 返回

表头信息

* 申报类型:
请选择

* 物流运单编号:
请填写

* 申报企业代码:
请填写

* 出口日期:
请选择日期

* 收发货人名称:
请填写

* 生产销售单位代码:
请填写

* 物流企业名称:
请填写

* 贸易方式:
请选择

航班航次号:
请填写

总包号:
请填写

* 订单编号:
请填写

* 申报口岸:
请选择

* 申报企业名称:
请填写

* 申报业务类型:
请选择

* 电商平台代码:
请填写

* 生产销售单位名称:
请填写

区内企业代码:
请填写

* 运输方式:
请选择

提运单号:
请填写

许可证号:
请填写

* 企业内部编号:
请填写

* 出口口岸:
请选择

* 人民币货值:
请填写

* 收发货人代码:
请填写

* 电商平台名称:
请填写

* 物流企业代码:
请填写

区内企业名称:
请填写

运输工具名称:
请填写

监管场所代码:
请填写

* 指运港:
请填写

填写表头数据，确认后，可点击保存并申报，即可。

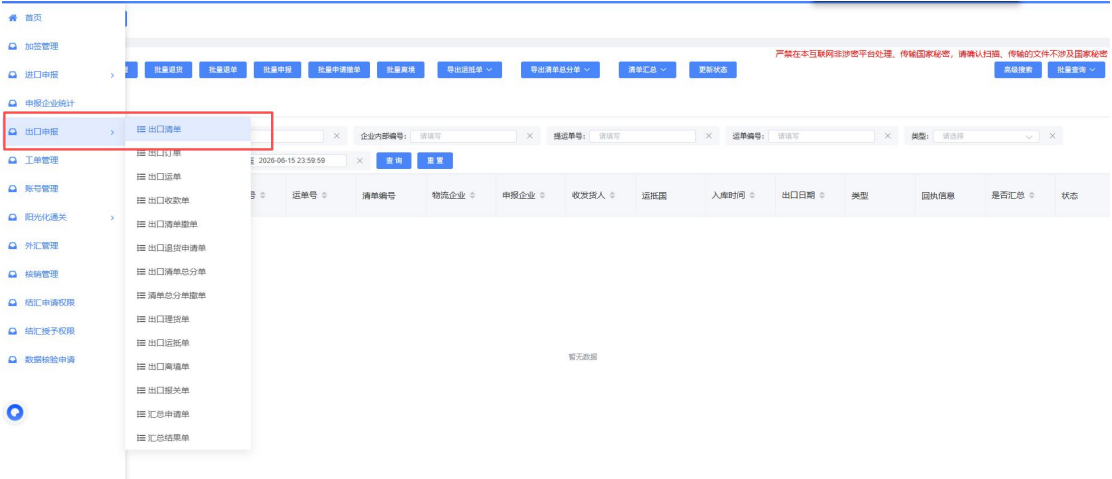
说明：

保存：数据暂存在公服平台，可随时编辑，数据未发送到电子口岸

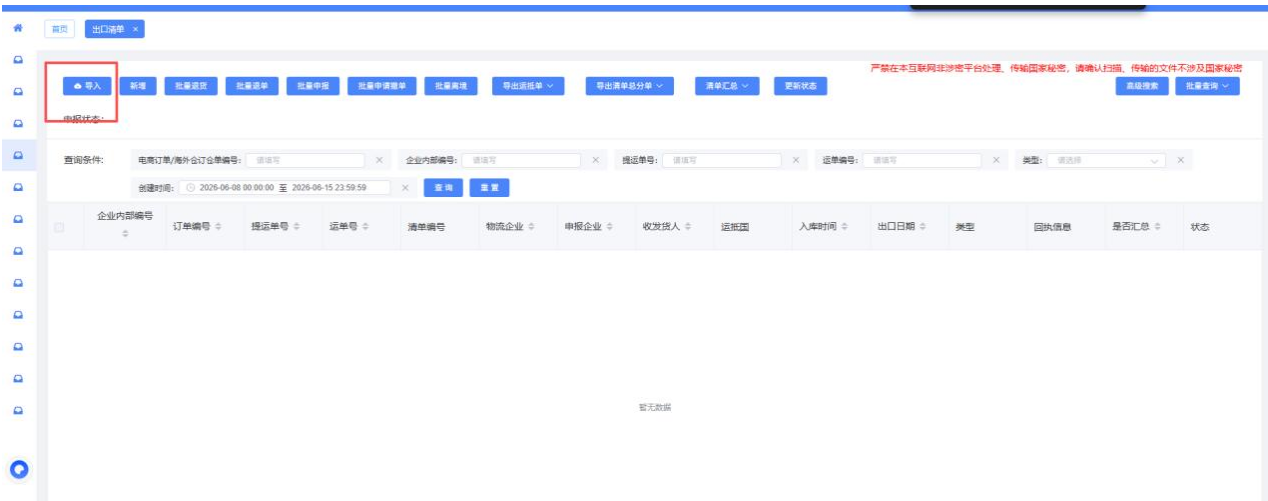
保存并申报：数据申报到电子口岸

方式二： 批量导入 Excel 清单操作步骤：

1. 打开【出口申报 - 出口清单】菜单，进入出口清单页面。



2. 点击右上方的“导入”按钮，在批量导入弹框中下载导入模板，并打开导入模板



3. 按照实际情况填写数据

说明 1：状态：

已完成：说明所有数据均导入成功

部分成功：数据有导入失败的单据

失败：全部数据都导入失败

与订单导入说明一致，错误可下载错误文件即可。